

Liebe Patienten, liebe Eltern,

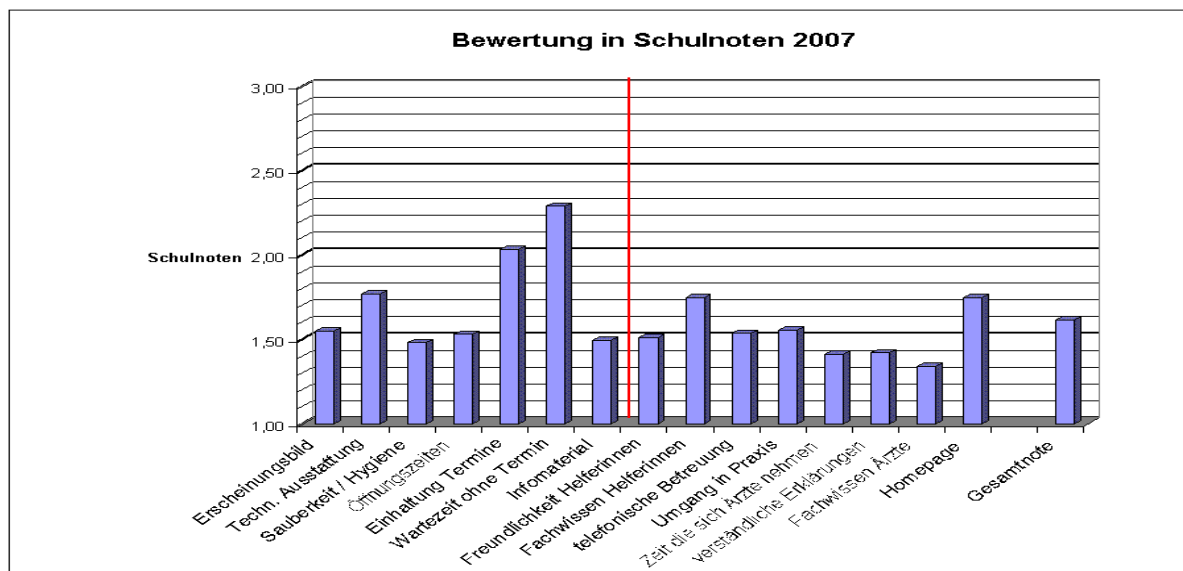
vielen Dank, dass Sie auch dieses Jahr wieder so bereitwillig an unserer Patientenumfrage teilgenommen haben! Ganz besonders waren wir natürlich gespannt, was Sie vom Umbau der Praxis im Jahr 2006 halten.

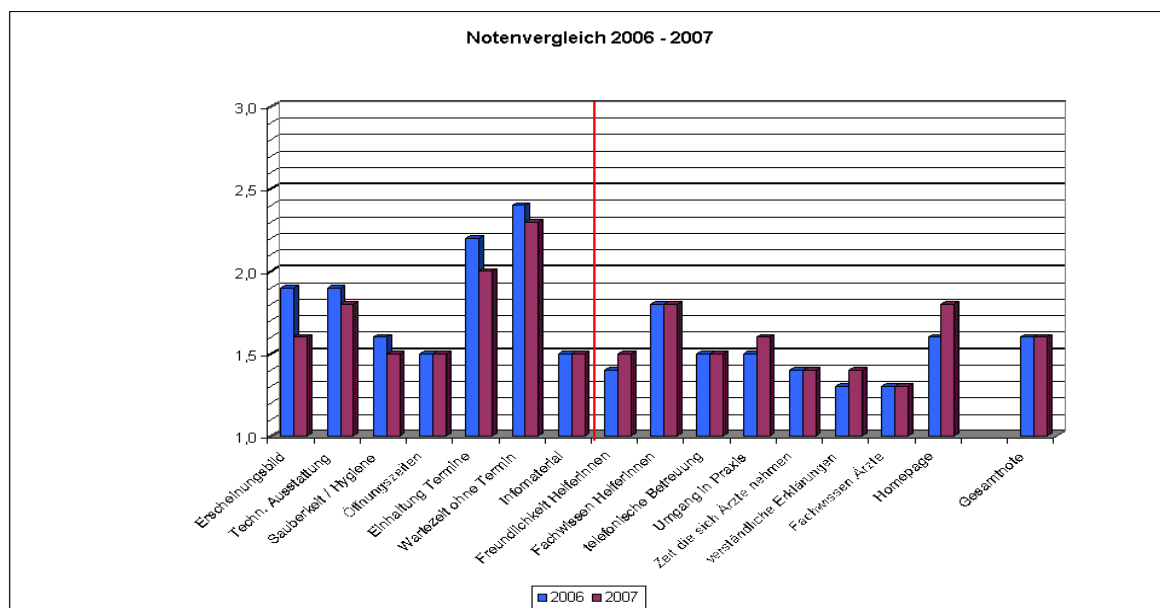
Ihre Antworten ermöglichen es uns, die Stärken und Schwächen unserer Praxis auch aus Ihrem Sichtwinkel heraus zu sehen. Das ist sehr wichtig für unsere tägliche Arbeit, denn nur so können wir an Bewährtem festhalten und Schwachstellen gezielt angehen.

Wir freuen uns, dass wir mit der Gesamtnote 1,6 von Ihnen erneut eine ausgezeichnete Bewertung bekommen haben.

Im Einzelnen sehen die Ergebnisse wie folgt aus:

- In den Punkten, die Ihnen bei der Befragung 2005 am wichtigsten waren („Fachwissen der Ärzte“, „Zeit, die sich die Ärzte nehmen“, verständliche Erklärungen“ und „Sauberkeit und Hygiene“) erreichten wir wieder Höchstnoten von im Durchschnitt 1,2 – 1,5, also durchgehend besser oder gleich einer Eins-bis-Zwei. Auch für unsere Öffnungszeiten bekamen wir mit einer 1,5 eine sehr gute Bewertung von Ihnen.
- Von mehr als 90% aller Befragten bekamen wir bei folgenden Fragen eine Note von 2 oder besser: Zeit der Ärzte (94%), Gesamtnote (96%), Verständlichkeit der Erklärungen (97%) und Fachwissen der Ärzte (98%).
- Die schlechtesten Schulnoten bekamen wir wieder für das „Einhalten von Terminen“ (2,0) und die „Wartezeit ohne Termin“ (2,3).
- Unsere Homepage ist immer noch nur ungefähr einem $\frac{1}{4}$ unserer Patienten bekannt.
- Am besten gefiel Ihnen diesmal an unserer Praxis das größere Platzangebot, die Spielsachen in den Behandlungszimmern, die Tatsache, dass man in dringenden Fällen immer am gleichen Tag einen Termin bekommt, die Möglichkeit einer homöopathischen Behandlung und die langen Öffnungszeiten auch während Schulferien.
- Überhaupt nicht gefielen Ihnen die teilweise langen Wartezeiten, die Verteilung der Praxis über zwei Stockwerke und die Temperaturen im Wartezimmer im Sommer.





Welche Schlüsse ziehen wir nun aus diesen Ergebnissen:

- Natürlich werden wir auch weiterhin versuchen, Sie in den für Sie wichtigsten Punkten so gut zu betreuen wie bisher.
- Wir freuen uns, dass Sie den Umbau und die Erweiterung der Praxisräume insgesamt als positiv bewerten. Auch wir wissen, dass die Verteilung der Praxis über zwei Etagen nicht ideal ist. Wir standen bei der Entscheidung der notwendigen Praxiserweiterung vor der Frage, den Praxisstandpunkt ganz zu verlegen und uns ideale Räumlichkeiten zu suchen, oder in Wasseralfingen zu bleiben und einen Kompromiss bei der Praxisgestaltung einzugehen. Da wir weiterhin in Ihrer Nähe und für Sie gut erreichbar sein wollten, haben wir uns für den Kompromiss entschieden. Wir hoffen, dass Sie die Vorteile dieser Entscheidung sehen, auch wenn es sicher noch Verbesserungsmöglichkeiten gibt.
- Wir werden natürlich auch weiterhin versuchen, die Wartezeiten für Sie möglichst kurz zu halten. Leider sind in einer Kinderarztpraxis die Termine aber nicht so gut planbar, da ein Großteil der Erkrankungen sehr kurzfristig auftritt. Da wir Ihnen natürlich auch in Zukunft die Möglichkeit bieten wollen, mit Ihrem plötzlich erkrankten Kind am gleichen Tag noch einen Termin zu bekommen, müssen wir auch weiterhin jeden Tag wieder einen Kompromiss finden zwischen schon lang geplanten Terminen und kurzfristig dazugekommenen Akuterkrankungen.
- Das Informationsangebot unserer Homepage wird leider weiterhin nur sehr wenig in Anspruch genommen. Wir werden im Laufe des Jahres versuchen, dies durch eine etwas modernere Gestaltung zu verbessern.

Wie versprochen haben Sie aber nicht nur uns, sondern auch dem Lebenshilfe-Kindergarten in Wasseralfingen geholfen. Wie angekündigt haben wir dem Lebenshilfe-Kindergarten 130,- Euro für seine wichtige Arbeit gespendet.

Da wir diese Art der Rückmeldung durch Sie für unsere Arbeit für sehr wichtig halten, werden wir im Jahre 2008 wieder eine Patientenumfrage durchführen. Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre rege Teilnahme.

Ihr Praxisteam.