

Beantworten Sie uns ein paar Fragen und helfen Sie doppelt!

Helfen Sie uns ...

... damit wir uns besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einstellen können.

Helfen Sie der Lebenshilfe Wasseralfingen ...

... denn für jeden ausgefüllten Fragebogen spenden wir 50 Cent an den Lebenshilfe-Kindergarten.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ich kenne die Praxis schon lange | <input type="checkbox"/> ich bin überwiesen worden |
| <input type="checkbox"/> sie wurde mir von Bekannten empfohlen | <input type="checkbox"/> durch Telefonbuch, Zeitungsanzeige |
| <input type="checkbox"/> durch das Internet | |

Wie oft waren Sie schon in unserer Praxis zur Behandlung?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ich bin heute zum ersten Mal hier | <input type="checkbox"/> ich bin schon mehrmals hier gewesen |
|--|--|

Bitte markieren Sie nun in der linken Tabellenhälfte, wie wichtig Ihnen einzelne Aspekte einer Praxis sind. In der rechten Hälfte geben Sie uns bitte Ihre Bewertung in der Form von Schulnoten: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend. Bitte kreuzen Sie einfach das entsprechende Kästchen an.										
das allgemein Erscheinungsbild einer Praxis ist mir					für unser Erscheinungsbild bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
die technische Ausstattung einer Praxis ist mir					für technische Ausstattung bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
Hygiene und Sauberkeit einer Praxis ist mir					für Hygiene und Sauberkeit bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
die Öffnungszeiten einer Praxis sind mir					für unsere Öffnungszeiten bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
die Einhaltung von Terminen einer Praxis ist mir					für die Einhaltung von Terminen in unserer Praxis bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
die Wartezeit ohne Termin in einer Praxis ist mir					für die Wartezeiten ohne Termin in unserer Praxis bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6
dass ich in einer Praxis schriftliches Informationsmaterial mitbekommen kann ist mir					für unsere Informationsmaterialien bekommen wir die Note					
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6

die Freundlichkeit der Arzthelferinnen ist mir					für die Freundlichkeit unserer Arzthelferinnen bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
das Fachwissen der Arzthelferinnen ist mir					für das Fachwissen unserer Arzthelferinnen bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
die telefonische Betreuung und Terminvergabe in einer Praxis ist mir					für die telefonische Betreuung und Terminvergabe bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
der Umgang zwischen Ärzten und Helferinnen in einer Praxis ist mir					für den Umgang zwischen Ärzten und Helferinnen in unserer Praxis bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
dass sich in einer Praxis die Ärztin/der Arzt Zeit für mich nimmt ist mir					für die Zeit, die sich Fr. Dr. Schmetzer/Hr. Dr. Heising für mich nimmt , bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
dass mir in einer Praxis die Ärztin/der Arzt Dinge verständlich erklärt ist mir					für die Verständlichkeit der Erklärungen von Fr. Dr. Schmetzer/Hr. Dr. Heising bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
das Fachwissen der Ärztin/des Arztes einer Praxis ist mir					für das Fachwissen von Fr. Dr. Schmetzer/Hr. Dr. Heising bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	
dass eine Praxis eine Homepage im Internet mit aktuellen Informationen hat ist mir					für unsere Homepage (www.kinderarzt-aalen.de) bekommen wir die Note						
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	eher unwichtig	total unwichtig	1	2	3	4	5	6	kenne ich nicht

Was gefällt Ihnen an unserer Praxis besonders:	Was gefällt Ihnen an unserer Praxis überhaupt nicht:
.....
.....

Welche Note bekommen wir von Ihnen für die Betreuung in unserer Praxis insgesamt:	1	2	3	4	5	6
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------